



Urząd Miasta Zgierza

Zgierz, dnia 14 lutego 2025 r.

MUK-KPK.50.12.2025

Pan Paweł Czekalski
Radny Rady Miasta Zgierza

W odpowiedzi na interpelację Pana Radnego z dnia 29 stycznia 2025 r., (data wpływu do UMZ 06.02.2025 r.), dotyczącą umieszczenia informacji w przypadku awarii biletomatu na urządzeniu, w załączeniu przekazuję odpowiedź kierownika Miejskich Usług Komunikacyjnych w Zgierzu.

Z up. Prezydenta Miasta Zgierza

Bohdan Bączak
Zastępca Prezydenta Miasta Zgierza

WYDZIAŁ USŁUG MIEJSKICH
Biuro Usług Miejskich

Wpł. data: 14-02-2025

Lp. dz.
Data wpływu:





MIEJSKIE USŁUGI KOMUNIKACYJNE
W ZGIERZU
95-100 ZGIERZ, PL. KILIŃSKIEGO 7
TEL. (0-42) 716-21-49, 716-96-29

Zgierz, dnia 14 lutego 2025 r.

MUK-KPK.50.12.2025

Pan Paweł Czekalski
Radny Rady Miasta Zgierza

Szanowny Panie Radny

W odpowiedzi na interpelację Pana Radnego z dnia 29 stycznia 2025 r., (data wpływu do UMZ 06.02.2025 r.), dotyczącą umieszczenia informacji w przypadku awarii biletomatu na urządzeniu, którego awaria dotyczy, informuję w przedmiocie sprawy;

Miejskie Usługi Komunikacyjne w Zgierzu, mają zapewnioną kompleksową obsługę serwisową biletomatów. Serwis zobowiązany jest do niezwłocznego usuwania awarii/uszkodzeń po zjeździe autobusu do zajezdni.

Z informacji uzyskanych ze strony serwisu wynika, iż do awarii urządzeń, gdzie wystąpił tzw. błąd twardy (np. zacięcie papieru, problem z restartem urządzenia) dochodzi sporadycznie.

W powyższej sytuacji kontroler odstępuje od wypisania Wezwania do zapłaty opłaty dodatkowej. Wszystkie zgłoszenia ze strony pasażerów dotyczące braku możliwości zakupu biletu, rozpatrywane są w trybie reklamacji. Takie zdarzenia widoczne są w systemie, stąd też poddawane są dokładnej weryfikacji, czy do braku transakcji doszło w wyniku dysfunkcji urządzenia, czy też błędu pasażera.

Należy pamiętać, iż Biletomaty są „uzupełnieniem sieci sprzedaży”.

Nie mniej jednak zaobserwowaliśmy rosnący poziom sprzedaży za pomocą urządzeń mobilnych, co potwierdza ich niezawodność.

Niestety nie jesteśmy w stanie przewidzieć awarii by móc umieścić stosowną informację, o czym Pan Radny pisał w interpelacji. Taki sygnał powinien przekazać nam prowadzący pojazd.

Staramy się by w każdym autobusie realizującym usługę przewozową był sprawny biletomat.

Pojazd w którym doszło do awarii biletomatu, usterkę powinien mieć usuniętą pomiędzy godziną 21:00 a 5:00 po wcześniejszym powiadomieniu Serwisu.

Przepraszam

KIEROWNIK
Miejskich Usług Komunikacyjnych w Zgierzu

[Podpis]
Radosław Podgórecki