



Urząd Miasta Zgierza

Zgierz, dnia 06 marca 2025 r.

MUK-KPK.50.20.2025

Pan Przemysław Jagielski

Radny Miasta Zgierza

W odpowiedzi na interpelację Pana Radnego 42/2025/PJ z dnia 27 lutego 2025 r., dotyczącą problemów z drukowaniem większych biletów, które potem są za duże i nie pasują do kasowników w autobusach oraz problemów z łącznością i brakiem możliwości wykupienia biletów nawet podczas tras na terenie naszego miasta gdzie nie powinno być problemów z zasięgiem i łącznością, w załączeniu przekazuję odpowiedź kierownika Miejskich Usług Komunikacyjnych w Zgierzu.

Z up. Prezydenta Miasta Zgierza

Bohdan Bączak
Zastępca Prezydenta Miasta Zgierza





MIEJSKIE USŁUGI KOMUNIKACYJNE
W ZGIERZU

95-100 ZGIERZ, PL. KILIŃSKIEGO 7
TEL. (0-42) 716-21-49, 716-96-29

Zgierz, dnia 06 marca 2025r.

MUK-KPK.50.20.2025

Pan Przemysław Jagielski

Radny Miasta Zgierza

Szanowny Panie Radny

W odpowiedzi na interpelację Pana Radnego 42/2025/PJ z dnia 27 lutego 2025 r., dotyczącą problemów z drukowaniem większych biletów, które potem są za duże i nie pasują do kasowników w autobusach oraz problemów z łącznością i brakiem możliwości wykupienia biletów nawet podczas tras na terenie naszego miasta gdzie nie powinno być problemów z zasięgiem i łącznością, informuję w przedmiocie sprawy;

Różna szerokość biletów w automatach spowodowana była błędną aktualizacją urządzeń przeprowadzoną przez właściciela biletomatów firmę Mera – Serwis SGL Sp. z o.o. S.K.A, która wyłączyła obsługę czujnika wydawania biletów. Poprawienie konfiguracji w urządzeniach zostało przeprowadzone niezwłocznie. Z uwagi jednak na wymianę urządzeń pomiędzy pojazdami pozostało kilka urządzeń bez aktualizacji. Problem ten został zauważony i dzisiaj taki błąd nie powinien wystąpić. Brak możliwości zakupu biletów urządzeniach wynikają ze słabego zasięgu operatora sieci komórkowej. Informuję Pana Radnego, iż w przypadku wystąpienie takiego zdarzenia na pasażerów nie są nakładane opłaty dodatkowe za przejazd bez ważnego biletu.

z poważaniem

WYDZIAŁ ORGANIZACYJNO-ADMINISTRACYJNY
Biuro Rady Miasta Zgierza

Wpł.
dnia 07-03-2025

L. dz.
Ilość załączników

KIEROWNIK
Miejskich Usług Komunikacyjnych w Zgierzu

[Podpis]
Radosław Podogrocki