

Zgierz, dnia 14 października 2024 roku

**PREZYDENT MIASTA
ZGIERZA**

ZCOP.0012.1.2024

Sz. P.

Paweł Czekalski

Przewodniczący

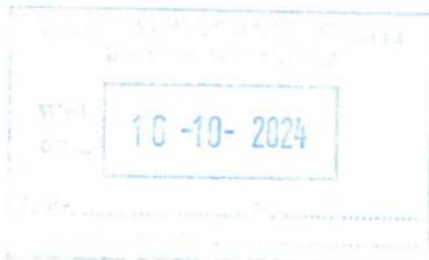
Komisji Przedsiębiorczości i

Ochrony Środowiska

Rady Miasta Zgierza

Zgodnie z tematem posiedzenia Komisji tj. Informacją na temat działalności Zgierskiego Centrum Obsługi Przedsiębiorców przekazuję materiały w powyższym temacie.

**PREZYDENT
MIASTA ZGIERZA**
Przemysław Staniszewski





Przemysław Staniszewski
Prezydent Miasta Zgierza

Zgierz, dnia 14 października 2024 roku

ZCOP.0012.1.2024

Pan
Paweł Czekalski
Przewodzący
Komisji Przedsiębiorczości
i Ochrony Środowiska
Rady Miasta Zgierza

Jednym z podstawowych zadań Zgierskiego Centrum Obsługi Przedsiębiorców jest wspieranie w rozwoju małych i średnich przedsiębiorców.

W ZCOP przedsiębiorcy mogą zapoznać się z ofertą pożyczkową dla MŚP, możliwościach finansowania działań, współpracy z miastem, poznać instrumenty wspierające rozwój firm, zdobyć informację o kierunkach rozwoju i szkoleniach.

Przy współpracy z organami administracji rządowej, ZUS, US, PUP, a także instytucjami otoczenia biznesu oraz innymi podmiotami mającymi na celu rozwój gospodarczy Wydział dba o przepływ informacji.

Zapraszając na cykliczne spotkanie przedsiębiorców z ekspertami instytucji otoczenia biznesu dostarcza wiedzy i merytorycznych informacji niezbędnych w prowadzeniu biznesu.

Wychodząc naprzeciw oczekiwaniom rozpoczynających działalność gospodarczą podmiotów wydział wskazuje drogę założenia firmy. Pomaga wypełnić dokumenty niezbędne w celu uzyskania dofinansowania na rozpoczęcie działalności, służy pomocą przy opracowywaniu biznesplanów.



Dbą o rozwój relacji biznesowych, a co za tym idzie pomagają w nawiązywaniu współpracy między przedsiębiorcami, dają możliwość wymiany doświadczeń. Jeśli przedsiębiorca wykazuje taką chęć w dostępny sposób wydział promuje jego działalność.

Wydział bierze czynny udział w pozyskiwaniu przedsiębiorców, którzy zgłaszają chęć przystąpienia do programu: Zgierska Karta Mieszkańca.

Pozostając w kontakcie z nowymi przedsiębiorcami ZCOP uzupełnia bazę firm, a co za tym idzie daje możliwość wymiany myśli, doświadczeń, a także daje grunt pod wymianę handlowo – usługową między przedsiębiorcami.

ZCOP organizuje Galę Przedsiębiorczości połączoną z wręczeniem nagród w Konkursie o nagrodę im. Rajmunda Rembieleńskiego. Celem plebiscytu jest wyróżnienie tych przedsiębiorców zgierskich, którzy cieszą się sympatią swoich klientów czy usługobiorców, a także zasługują na wyróżnienie przez powołaną Kapitułę Konkursu. Gala Przedsiębiorczości jest wydarzeniem silnie związanym z obchodami rocznicy Umowy Zgierskiej, podkreślając jej znaczenie dla rozwoju gospodarczego miasta.

Dbając o rozwój przedsiębiorczości Wydział organizuje cykl konferencji „Młodzi w biznesie”.

Młodzi w Biznesie to wydarzenie organizowane dla uczniów szkół średnich. Podczas spotkań młodzież zapoznaje się z tajnikami prowadzenia działalności gospodarczej, znajduje odpowiedź na pytania czy warto prowadzić własny biznes, jak wystartować, jakie trzeba mieć predyspozycje do prowadzenia własnej firmy, jakie są zalety i ryzyka prowadzenia własnej działalności gospodarczej, poznaje innowacje, a także sposób tworzenia Startupów, ma możliwość skorzystania z porad psychologa, dostaje wskazówki jak napisać biznesplan. Cykl kończy się ogłoszeniem konkursu „Młodzi w Biznesie- mój pierwszy biznes w Zgierzu”.

Wydarzenie organizowane jest we współpracy ze zgierskimi przedsiębiorcami, którzy są fundatorami nagród głównych, a także z instytucjami otoczenia biznesu i biurami karier łódzkich uczelni. Wiedząc jak istotne jest wdrożenie podstaw przedsiębiorczości wydział kładzie duży nacisk na edukację młodzieży w tym zakresie. Staramy się, aby pozyskana wiedza przygotowywała młodzież do życia w warunkach gospodarki rynkowej oraz



tel. 42-71 95 100
fax 42 71 43 114

www.bip.zgierz.pl
www.miasto.zgierz.pl

e-urząd@umz.zgierz.pl
Plac Jana Pawła II 16, 95-100 Zgierz



umożliwiła młodym ludziom zdobycia wiedzy i praktycznych umiejętności ułatwiających realizację planów zawodowych. Młodzież ma możliwość przełożyć wiedzę z zakresu ekonomii i przedsiębiorczości na praktyczne działania. Uczniowie dowiadują się, jak zarządzać różnymi zasobami, wspólnie badają rynek, analizują ryzyko i tworzą własne pomysły na biznes. Poznają też wartość zaangażowania społecznego. Przekłada się to na rozwijanie takich umiejętności jak kreatywność, innowacyjność, zdolność do podejmowania wyzwań, planowanie oraz skuteczna i odpowiedzialna realizacja przedsięwzięć.

We współpracy z Izbą Przedsiębiorców i Pracodawców Centralnej Polski ZCOP organizował spotkania networkingowe pod nazwą Młyn w Biznesie. Zarówno wymiana myśli biznesowej, jak i prezentacja firm cieszyły się dużym zainteresowaniem wśród przedsiębiorców. Wydział organizuje również cykliczne Śniadania Biznesowe, podczas których przedsiębiorcy mają okazję pozyskać informację o narzędziach pomocowych, a także zapoznać się z najnowszymi informacjami przekazywanymi przez ZUS, US, PUP. Podczas spotkań duży nacisk kładony jest na networking.

Wychodząc naprzeciw mieszkańcom we współpracy z Jawn-e Kancelarii Podatkowej Biegłego Rewidenta Sp. z o.o. corocznie organizowana jest akcja rozliczania zeznań podatkowych. Po wcześniejszym umówieniu każdy mieszkaniec ma możliwość bezpłatnego rozliczenia zeznania, wspierając jednocześnie organizacje pożytku publicznego działające na terenie Gminy Miasto Zgierz.

We współpracy z IPPCP Wydział organizował kurs informatyczny dla zgierskich seniorów, który w chwili obecnej odbywa się z Zgierskim Centrum Seniora i jest dostępny bezpłatnie. W planach jest organizacja bezpłatnego wsparcia prawnego i psychologicznego.

Organizując Zgierskie Forum Gospodarcze Zgierskie Centrum Obsługi Przedsiębiorców zaprasza do udziału w panelach merytorycznych zarówno zgierskich przedsiębiorców, jak również przedstawicieli instytucji otoczenia biznesu, przedstawicieli Izb Gospodarczych, przedstawicieli Instytutu Technologicznego, przedstawicieli Uczelni Wyższych, ekspertów biorących udział w szeregu paneli merytorycznych.

Współpraca z Łódzkim Instytutem Technologicznym – Łukasiewicz zaowocowała współpracą ekspercką i badawczą m.in. w zakresie ochrony środowiska, gospodarki odpadami, rekultywacji obszarów przemysłowych, gospodarki o obiegu zamkniętym.

Nauka w Biznesie to wydarzenie skierowane do obszaru nauki i do przedsiębiorców, którzy chcą budować swoją przewagę konkurencyjną w oparciu o innowacje technologiczne i produktowe. Poruszone kwestie merytoryczne zaowocowały współpracą firmy BSG z Instytutem na płaszczyźnie wdrażania innowacji. Ponadto wspomniana firma współpracuje również Instytutem Badawczym Dróg i Mostów, Instytutem Techniki Budowlanej, a także Politechniką Łódzką.

Nawiązując współpracę z Fundacją Rozwoju Przedsiębiorczości im. Prof. Jerzego Dietla posiadamy dostęp do bezpłatnych usług doradczych oferowanych przez ośrodek Enterprise Europe Network dla przedsiębiorców:

- poszukiwanie partnerów handlowych i technologicznych poprzez organizację spotkań B2B, kontakty bezpośrednie (oferujemy wsparcie przy rejestracji i udziale w międzynarodowych spotkaniach B2B podczas targów branżowych, których partnerem jest nasz ośrodek - spotkania w formule zdalnej;
- rejestracja i wstawienia oferty Firmy do Kooperacyjnej Bazy Danych oraz bezpośrednia promocja oferty zgierskiej Firmy na rynku wskazanym jako docelowy poprzez kontakty z partnerami sieci w danym kraju;
- otwieranie i prowadzenie działalności gospodarczej za granicą;
- rozliczenia w handlu międzynarodowym;
- udział przedsiębiorstw w misjach i targach zagranicznych;
- ocena możliwości pozyskania finansowania na rozwój działalności gospodarczej;
- opracowanie i asysta we wdrożeniu planu rozwoju innowacji, w oparciu o analizę pozycji konkurencyjnej przedsiębiorstwa w zakresie zarządzania innowacjami;
- planowanie sukcesji w firmie rodzinnej;
- ochrona własności intelektualnej;



tel. 42 71 95 100
fax 42 71 43 114

www.bip.zgierz.pl
www.miasto.zgierz.pl

e-urząd@umz.zgierz.pl
Plac Jana Pawła II 16, 95-100 Zgierz



- zarządzanie zasobami ludzkimi i promocja bezpieczeństwa i zdrowia w pracy.

Współpraca z EEN pomaga przedsiębiorcom m.in. w obszarze internacjonalizacji, innowacji, cyfryzacji, zrównoważonego rozwoju. Oferowana pomoc dla przedsiębiorców jest bezpłatna, projekt jest finansowany ze środków Komisji Europejskiej i Budżetu Państwa.

To również promocja firm na rynkach zagranicznych poprzez tzw. Kooperacyjną Bazę Danych oraz spotkania B2B podczas największych targów na świecie. Część tych spotkań odbywa się zdalnie za pośrednictwem specjalnej platformy internetowej, EEN pomaga firmie się na niej zarejestrować, wstawić swoją ofertę, umówić spotkania. Dzięki skorzystaniu z oferty EEN udział w tych spotkaniach jest bezpłatny.

Działający w roli społecznego pełnomocnika Prezydent Miasta Łodzi ds. rozwoju i przedsiębiorczości Bartłomiej Zgorzelski zaprosił Zgierskie Centrum Obsługi Przedsiębiorców do udziału w spotkaniach grupy zrzeszającej przedstawicieli otoczenia biznesu i aglomeracji Łódzkiej mającej na celu wypracowanie wspólnego kierunku rozwoju gospodarczego aglomeracji.

Ponadto jako miasto zostaliśmy zaproszeni do udziału w roli Partnera przy organizacji inicjatywy „Przedsiębiorcy dla Przedsiębiorców” Balu Przedsiębiorców, którego celem jest stworzenie okazji do lepszego poznania się i budowania relacji w środowisku przedsiębiorców aglomeracji łódzkiej.

Pozostając w stałym kontakcie z Głównym Punktem Informacyjnym Funduszy Europejskich w Łodzi, ZCOP o możliwości pozyskania wsparcia innowacyjności oraz prac badawczo – rozwojowych:

1. program Fundusze Europejskie dla Nowoczesnej Gospodarki 2021-2027:

a) **Działanie FENG.1.1 Ścieżki Smart.**

Celem naboru jest rozwijanie i wzmocnienie zdolności badawczych i innowacyjnych przedsiębiorstw, ukierunkowane na wdrażanie innowacji produktowych lub procesowych



tel. 42 71 95 100
fax 42 71 43 114

www.bip.zgierz.pl
www.miasto.zgierz.pl

e-urząd@umz.zgierz.pl
Plac Jana Pawła II 16, 95-100 Zgierz



oraz cyfryzację i transformację przedsiębiorstw w kierunku zrównoważonego rozwoju, jak również internacjonalizację przedsiębiorstw i wzrost kompetencji kadr.

Dofinansowanie można otrzymać na:

- realizację prac B+R lub wdrożenie innowacji – **moduł obowiązkowy** (dla dużych przedsiębiorstw moduł B+R jest obligatoryjny);
- wybrane **moduły fakultatywne**: infrastruktura B+R, cyfryzacja, zazielenienie przedsiębiorstw, internacjonalizacja, kompetencje.

Realizacja ww. modułów może być ze sobą powiązana lub mogą być realizowane niezależnie. Prowadzenie prac badawczo-rozwojowych lub wyniki prac B+R muszą prowadzić do **powstania innowacji produktowej lub procesowej, co najmniej na poziomie krajowym.**

Dofinansowanie można otrzymać na:

- prowadzenie prac B+R wraz kosztami personelu i infrastruktury badawczej,
- maszyny i urządzenia,
- materiały i roboty budowlane,
- wartości niematerialne i prawne,
- nieruchomości,
- usługi doradcze, w tym wspierające innowacyjność,
- inwestycje związane z ochroną środowiska,
- szkolenia,
- promocja produktów za granicą,
- ochrona praw własności przemysłowej.

b) Działanie FENG.02.12 Granty na Eurogranty.

Wsparcie objęte są działania polegające na przygotowaniu projektu realizowanego w ramach jednego z Programów UE zarządzanych centralnie. Są to działania podejmowane w związku z poszukiwaniem partnerów projektu, przygotowaniem, ewentualna korektą i prezentacją tego projektu w ramach oceny w jednym z Programów UE.



2. program regionalny Fundusze Europejskie dla Łódzkiego 2021-2027:

a) **Działanie FELD.01.02 Inwestycje przedsiębiorstw w badania i innowacje** W ramach działania wspierane będą następujące typy projektów:

1. **projekty badawczo-rozwojowe przedsiębiorstw** (nabór wniosków planowany na **19.12.2024 – 31.01.2025 r.**), w tym m.in.:

- badania przemysłowe i eksperymentalne prace rozwojowe albo eksperymentalne prace rozwojowe, w tym opracowanie prototypów, demonstracje, opracowanie projektów pilotażowych, testowanie i walidacja nowych lub ulepszonych produktów oraz procesów w otoczeniu stanowiącym model warunków rzeczywistego funkcjonowania, których głównym celem jest dalsze udoskonalenie techniczne produktów i procesów ich wytwarzania, a ostateczny kształt zasadniczo nie jest jeszcze określony;
- budowa, przebudowa, rozbudowa, modernizacja infrastruktury B+R w przedsiębiorstwach.

2. **usługi badawcze z wdrożeniem dla przedsiębiorstw** (nabór nie jest planowany w najbliższym czasie). W ramach projektu możliwy jest zakup usługi badawczej (w zakresie badań przemysłowych i eksperymentalnych prac rozwojowych albo eksperymentalnych prac rozwojowych), która bezpośrednio dotyczy rozwoju produktu lub technologii przedsiębiorstwa, z możliwością wdrożenia.

b) Działanie FELD.01.05 Konkurencyjność MŚP

W ramach działania wspierane będą następujące typy projektów:

1. wdrożenie wyników prac B+R (nabór nie jest planowany w najbliższym czasie). W ramach projektu możliwe jest wdrożenie wyników prac B+R. Wdrożenie innowacji objęte będzie wsparciem w postaci dotacji warunkowej. W ramach projektu musi zostać wdrożona innowacja produktowa lub procesowa. W ramach projektu możliwe będzie tworzenie nowych modeli biznesowych poprzez specjalistyczne usługi doradcze, np. badanie rynku, dostosowanie produktu lub usługi do danego rynku, przygotowanie i rozwój strategii internacjonalizacji (wyłącznie jako element fakultatywny projektu).



2. wdrożenie innowacji (nabór nie jest planowany w najbliższym czasie). Dofinansowanie otrzymać można na wdrożenie innowacji produktowej i procesowej. W ramach projektu możliwe będzie tworzenie nowych modeli biznesowych poprzez specjalistyczne usługi doradcze, np. badanie rynku, dofinansowanie produktu lub usługi do danego rynku, przygotowanie i rozwój strategii internacjonalizacji (wyłącznie jako element fakultatywny).

We wrześniu 2024 r. nawiązano współpracę w Horyzontalnym Punktem Kontaktowym Makroregionu Polska Centralna (działającym przy Uniwersytecie Łódzkim). HPK Polska Centralna to zespół ekspertów, których zadaniem jest wspieranie jednostek z sektora akademickiego i pozaakademickiego w uczestnictwie w Programie Ramowym UE Horyzont Europa. HE to największy unijny program finansujący nowatorskie badania oraz innowacyjne rozwiązania, zarówno w sferze naukowej, jak i biznesowej. Co warte podkreślenia, w ramach HE istnieją również specjalne, dedykowane dla przedsiębiorstw instrumenty w ramach Europejskiej Rady ds. Innowacji (EIC). Ich celem jest wspieranie przełomowych pomysłów firm, transfer technologii, przekształcanie wyników badań w biznes, szybsze wprowadzanie produktów na rynek, etc. Współpraca ZCOP z HPK PC (przy Uniwersytecie Łódzkim) oraz partnerami tego punktu kontaktowego (uloowanymi przy Politechnice Warszawskiej oraz Instytucie Podstawowych Problemów Techniki PAN), będzie okazją do wymiany dobrych praktyk, wspólnej organizacji wydarzeń promujących zewnętrzne źródła finansowania dla przedsiębiorstw oraz pogłębionej interakcji sektora biznesowego z naukowym. W regionie istnieje znaczący potencjał firm, które z powodzeniem mogą ubiegać się o środki na innowacje z Horyzontu Europa. Tym samym ta kooperacja przyczyni się do szerzenia wiedzy i aktywnej postawy przedsiębiorców wobec HE, zapewni wymianę doświadczeń, szybszą implementację i transfer przełomowych technologii, produktów czy też usług a także sieciowanie i tworzenie konsorcjów do przyszłych projektów.

Zgierskie Centrum Obsługi Przedsiębiorców i Urząd Marszałkowski Województwa Łódzkiego, podejmują wspólne inicjatywy na rzecz rozwoju lokalnego biznesu. Dzięki temu mali i średni przedsiębiorcy z regionu mają łatwiejszy dostęp do kompleksowych usług doradczych, szkoleń oraz wsparcia w zakresie pozyskiwania funduszy. Celem tej współpracy jest zwiększenie



konkurencyjności firm na rynku, promowanie innowacyjności oraz stwarzanie korzystnych warunków do rozwoju przedsiębiorczości w województwie/powiecie. Zapraszając na cykliczne spotkania przedsiębiorców z ekspertami instytucji otoczenia biznesu dostarczamy wiedzy i merytorycznych informacji niezbędnych w prowadzeniu biznesu.

Dodatkowo, w ramach współpracy, szczególny nacisk kładzie się na łączenie biznesu ze szkolnictwem oraz wspieranie komercjalizacji badań naukowych. Dzięki temu lokalne firmy mają możliwość czerpania z wiedzy akademickiej, co przyczynia się do rozwoju innowacyjnych rozwiązań i wprowadzania ich na rynek.

Zgierskie Centrum Obsługi Przedsiębiorców współpracuje z Biurami Karier zarówno Politechniki Łódzkiej, jak i Uniwersytetu Łódzkiego. Obie jednostki działają z myślą o firmach i instytucjach z otoczenia biznesowego. Nawiązując oraz rozwijając kontakty z przedsiębiorcami po to by stale weryfikować oczekiwania rynku pracy.

Między innymi również przedstawiciele wspomnianych uczelni zostali powołani w skład Rady Gospodarczej przy Prezydencie Miasta Zgierza. Zadaniem RG jest doradzanie prezydentowi w sprawach przedsiębiorczości, ale również integracja środowiska przedsiębiorców i instytucji okołobiznesowych. Do najważniejszych zadań Rady należy inicjowanie i wspieranie rozwoju społeczno-gospodarczego miasta oraz działań promocyjnych miasta, reprezentowanie środowiska przedsiębiorców i podejmowanie działań mających na celu jego integrację, udział w opracowaniu strategii działań mających na celu dopasowanie oferty kształcenia do potrzeb rynku pracy udział w opracowaniu strategii działań mających na celu dopasowanie oferty kształcenia do potrzeb rynku pracy. Dzięki współpracy udało się wypracować wiele ciekawych inicjatyw, które są ważnym forum wymiany informacji pomiędzy biznesem a administracją oraz miejscem nawiązywania kontaktów i relacji biznesowych, m.in. konkurs o nagrodę im. Rajmunda Rembienińskiego.

Rada Gospodarcza promuje lokalny patriotyzm na terenie miasta, wspiera lokalną przedsiębiorczość wskazując działania i rozwiązania, które mogą w niedalekiej przyszłości pozyskać nowe miejsca pracy, pozostaje w stałym kontakcie z Powiatowym Urzędem Pracy. Rada bierze udział w planowaniu inwestycji stając się głosem doradczym i przedstawicielem oczekiwań zgłaszanych przez przedsiębiorców. Przedstawiciele Rady Gospodarczej biorą



czynny udział w pracach nad planem zagospodarowania przestrzennego Gminy Miasto Zgierz. Rada Gospodarcza jest również organem doradczym w zakresie rozwoju infrastruktury miejskiej.

Niezmiennie Wydział prowadzi działalność informacyjną związaną z możliwościami wspierania przedsiębiorców z programów pomocowych na poziomie lokalnym, regionalnym i krajowym. Wszelkie informacje przekazywane są do przedsiębiorców bezpośrednio bądź w formie mailingu lub telefonicznie, informacje zamieszczane są również na stronie internetowej administrowanej przez Zgierskie Centrum Obsługi Przedsiębiorców i FB ZCOP.


PREZYDENT
MIASTA ZGIERZA
Przemysław Staniszewski

