

Kieruję na XXXII sesję RMZ,
proszę o opinię: KZISO KGM
KSP PRZEWODNICZY
20 V 2520 Rady Miasta Zgierza
Data (pieczęćka i podpis)
Łukasz Wróblewski

+ MRMZ

Zarejestrowano w dniu
20-05-2026
Druk nr 133-2026

Projekt

z dnia 20 maja 2026 r.

Zatwierdzony przez

Z up. Prezydenta Miasta Zgierza

[Signature]
Zastępca Prezydenta Miasta Zgierza

**UCHWAŁA NR
RADY MIASTA ZGIERZA**

z dnia 2026 r.

**w sprawie wprowadzenia Regulaminu określającego zasady korzystania
z transportu na życzenie
TUP TUP & GO**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 w związku z art. 7 ust. 1 pkt 4 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2025 r. poz. 1153, 1436, z 2026 r. poz. 252) oraz art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 16 grudnia 2010 r. o publicznym transporcie zbiorowym (Dz. U. z 2025 r. poz. 285, 1173, 1843, z 2026 r. poz. 475) **Rada Miasta Zgierza,**

uchwała, co następuje:

§ 1. Uchwała się Regulamin określający zasady korzystania z transportu na życzenie TUP TUP & GO, organizowanego w ramach pilotażu na terenie Gminy Miasto Zgierz, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Regulamin obowiązuje w trakcie trwania pilotażu Usługi transportu na życzenie, nie dłużej niż do dnia 31.12.2026 r.

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Prezydentowi Miasta Zgierza.

§ 4. Uchwała podlega opublikowaniu na tablicy ogłoszeń Rady Miasta Zgierza.

§ 5. Uchwała wchodzi w życie po 14 dniach od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Łódzkiego.

z up. Kierownika
Miejskich Usług Komunikacyjnych w Zgierzu

[Signature]
Anna Warda-Walczyk

Nie wnoszę zastrzeżeń formalno-prawnych

[Signature]
Karolina Siermińska
radca prawny

Skarbnik Miasta

[Signature]
Grażyna Mela

Załącznik do uchwały nr
Rady Miasta Zgierza
z dnia.....2026 r.

Regulamin usługi „Tup Tup & GO”

I. Postanowienia ogólne, definicje.

§ 1. 1. Ustala się regulamin usługi „Tup Tup & GO” (zwany dalej „Regulaminem”).

2. Wykonawcą Usługi transportu na życzenie jest VoxNet Sp. z o.o. z siedzibą w Zabrzu, ul. Wolności 345, 41-800 Zabrze NIP: 6312196246, REGON: 270714635, KRS: 0001023793, (zwana dalej „Operatorem”).

3. Przewóz osób odbywa się na podstawie Licencji na wykonywanie krajowego transportu drogowego w zakresie przewozu osób pojazdem samochodowym przeznaczonym konstrukcyjnie do przewozu powyżej 7 i nie więcej niż 9 osób łącznie z kierowcą.

4. Regulamin określa w szczególności:

- 1) zasady i warunki korzystania z Aplikacji mobilnej „Tup Tup & GO”;
- 2) tryb postępowania reklamacyjnego;
- 3) prawa i obowiązki użytkowników Aplikacji oraz prawa i obowiązki Operatora;
- 4) zasady świadczenia przez Operatora Usługi transportu na życzenie w rozumieniu Ustawy z dnia 6 września 2001 r. o transporcie drogowym (Dz. U. z 2025 r. poz. 1490 z późn. zm.).

5. Każdy Usługobiorca i potencjalny Usługobiorca zobowiązany jest do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu od chwili podjęcia pierwszej czynności zmierzającej do skorzystania z Usługi transportu na życzenie.

6. Użyte w Regulaminie określenia mają znaczenie nadane im poniżej:

Pojęcie	Definicja
Operator	Podmiot odpowiedzialny za operowanie transportem na życzenie, dostawca aplikacji Tup Tup & Go.
Usługi Przewozowe Na Życzenie lub Transport na życzenie	Świadczona przez Operatora na rzecz Pasażera na podstawie Umowy usługi transportu na życzenie w rozumieniu Ustawy z dnia 6 września 2001 r. o transporcie drogowym (Dz. U. z 2025 poz. 1490 z późn. zm.).
Usługobiorca	każdy użytkownik Aplikacji.
Pasażer	Uczestnik przewozu, który za pośrednictwem Aplikacji zawiera z Operatorem Umowę przewozu w ramach Usługi transportu na życzenie, który korzysta z Przejazdu zorganizowanego przez Operatora.
Kierowca	Osoba kierująca Pojazdem lub znajdująca się w Pojeździe w celu jego prowadzenia.
Przejazd	Przewóz w ramach usługi transportu na życzenie, realizowany od Miejsca spotkania do Miejsca docelowego za który pobierana jest opłata określona w §17 ust. 1 niniejszego Regulaminu.
Trasa	Wyznaczony przez Aplikację odcinek drogi, na którym może zostać zorganizowany Przejazd znajdujący się pomiędzy Punktem startowym oraz Punktem końcowym.
Punkt startowy	Ustalona przez Aplikację za pomocą modułu GPS lokalizacja Usługobiorcy, z której Usługobiorca dokonuje wyszukania oraz zamówienia Przejazdu.
Miejsce spotkania lub	Wyznaczone przez Aplikację na podstawie Punktu startowego miejsce, w którym Usługobiorca zobowiązany jest do wejścia do Pojazdu celem odbycia Przejazdu.

Przystanek/przystanek wirtualny	
Powiadomienie Push	Rodzaj powiadomienia wyświetlanego za pośrednictwem Aplikacji informującego Usługobiorcę o operacjach zachodzących w Profilu Użytkownika.
Miejsce docelowe	Wyznaczona przez Usługobiorcę lokalizacja, do której chce dotrzeć.
Aplikacja	Prowadzona przez Operatora na zasadach określonych w Regulaminie, aplikacja mobilna pod nazwą „Tup Tup & GO”, wykorzystywana do zawarcia Umowy przewozu.
Portal	Prowadzona przez Operatora na zasadach określonych w Regulaminie, strona internetowa znajdująca się pod adresem http://www.tuptupgo.pl .
Umowa przewozu lub Umowa transportu na życzenie	Umowa zawarta pomiędzy Operatorem a Pasażerem, na podstawie, której Operator zobowiązuje się przewieźć, za pobraniem opłaty określonej w § 17 punkt 1 niniejszego Regulaminu Pasażera na określonej trasie i w określonym terminie. Umowa przewozu zawierana jest za pośrednictwem mobilnej aplikacji „Tup Tup & GO”. Na podstawie Umowy przewozu Operator świadczy na rzecz Pasażera usługę transportu na życzenie.
Login	Unikalny ciąg znaków alfanumerycznych lub adres e-mail umożliwiający indywidualną identyfikację Usługobiorcy.
Hasło	Poufny ciąg znaków alfanumerycznych znany wyłącznie Usługobiorcy umożliwiający wraz z Loginem korzystanie z Aplikacji.
Pojazd	Pojazd samochodowy, wykorzystywany przez Operatora do świadczenia Usługi transportu na życzenie w rozumieniu Ustawy z dnia 6 września 2001 r. o transporcie drogowym (Dz. U. z 2025 r. poz. 1490 z późn. zm.).
Adres e-mail	Adres poczty elektronicznej składający się ze znaków alfanumerycznych, umożliwiający przesyłanie wiadomości poprzez sieć komputerową, w tym Internet.
Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”)	Pliki tekstowe, w których serwery Operatora zapisują informacje na dysku twardym komputera lub w pamięci innego urządzenia, z którego korzysta Usługobiorca; Informacje zapisane w pliku „ciasteczek” serwer może odczytać przy ponownym połączeniu się z tego komputera lub urządzenia, lecz mogą być one odczytane również przez inne serwery lub innych użytkowników Internetu.
Profil Użytkownika	Zbiór zasobów i uprawnień przypisanych konkretnemu Usługobiorcy, w ramach których możliwa jest edycja danych, przeglądanie historii Przejazdów, a także zarządzanie płatnościami.
Rejestracja	Procedura mająca na celu umożliwienie korzystania z wszystkich funkcjonalności Aplikacji polegająca na wypełnieniu wymaganymi danymi przez Usługobiorcę elektronicznego formularza rejestracyjnego umieszczonego w Aplikacji, zakończona nadaniem Profilu Użytkownika, opisana szczegółowo w Regulaminie.
Aktualizacja, Aktualizacja Aplikacji	Modyfikacja działania Aplikacji polegająca m.in. na usuwaniu błędów, zmianie interfejsu, wprowadzaniu nowych funkcji poprawiających działanie, a także usuwaniu lub zmianie funkcji występujących w Aplikacji przed zainstalowaniem Aktualizacji.
Płatność	Kwota należna Operatorowi od Pasażera w związku z realizacją Przejazdu.
Saldo	Przypisana do Profilu Użytkownika, przysługująca danemu Usługobiorcy, kwota środków pieniężnych, która w szczególności służy do zapłaty Płatności.
Blokada Salda	Czasowe zablokowanie możliwości dokonywania Płatności powodujących blokadę Salda.
Doładowanie Salda (Zasilenie konta)	Zwiększenie Salda dostępnych środków przez Usługobiorcę.
Oплата/Bilet	Potwierdzenie rezerwacji miejsca/zawarcia umowy na Transport na życzenie, dostępne w Aplikacji na koncie Pasażera.

II. Korzystanie z Aplikacji.

§ 2. 1. Operator udostępnia Usługobiorcy Aplikację na czas nieokreślony, po przeprowadzeniu Rejestracji zgodnie z Rozdziałem VI. Regulaminu.

2. Warunkiem korzystania z Aplikacji jest akceptacja przez Użytkownika treści Regulaminu.

3. Operator zastrzega sobie prawo do czasowego zaprzestania udostępniania Aplikacji ze względu na podjęcie czynności serwisowych lub mających na celu modyfikację Aplikacji. Operator uprawniony jest również do zaprzestania udostępniania Aplikacji w dowolnym momencie, a także do usunięcia wszelkich danych Usługobiorcy, chyba że powszechnie obowiązujące przepisy prawa będą zabraniać takiej czynności. Z tego tytułu Usługobiorcy nie przysługuje wobec Operatora żadne roszczenie odszkodowawcze.

III. Wyłączenie lub ograniczenie możliwości korzystania z Aplikacji.

§ 3. 1. W przypadku stwierdzenia, że Usługobiorca dopuszcza się działań zabronionych prawem lub Regulaminem, albo naruszających zasady współżycia społecznego lub godzących w usprawiedliwiony interes Operatora, Operator może podjąć wszelkie, prawem dozwolone działania, w tym ograniczyć lub wyłączyć możliwość korzystania przez Usługobiorcę z Aplikacji.

2. Z zastrzeżeniem § 7 ust. 1 oraz § 13 ust. 1 Regulaminu, Usługobiorcy przysługuje prawo zaprzestania korzystania z Aplikacji w dowolnym momencie bez konieczności podania przyczyny. Usługobiorca może usunąć Profil Użytkownika zgodnie z udostępnioną w tym profilu funkcjonalnością lub poprzez złożenie oświadczenia na adres mailowy Usługodawcy info@autohop.pl. Zaprzestanie korzystania z Aplikacji, nie zwalnia Usługobiorcy z obowiązku uiszczenia należności związanych z usługami wykonanymi lub wykonywanymi do tego momentu.

3. Usługodawcy przysługuje prawo do zaprzestania udostępniania Aplikacji Usługobiorcy i usunięcia Profilu Użytkownika z powodu ważnych przyczyn, to jest w szczególności, gdy:

- 1) Operator zaprzestanie prowadzenia działalności w zakresie świadczenia Usługi transportu na życzenie lub utraci zdolność do świadczenia Usługi transportu na życzenie na skutek zmian warunków ekonomiczno-prawnych lub utraty uprawnień do świadczenia Usługi prze transportu na życzenie;
- 2) nastąpią zmiany przepisów prawa, które uniemożliwiają świadczenie lub udostępnianie Usługi transportu na życzenie;
- 3) nastąpi cofnięcie, ograniczenie, wygaśnięcie, zmiana uprawnień lub warunków do świadczenia Usługi transportu na życzenie przez Operatora, spowodowane decyzją administracyjną;
- 4) w stosunku do Usługobiorcy lub Operatora wystąpi przypadek siły wyższej trwający dłużej niż 30 dni, który uniemożliwia lub w znaczącym stopniu ogranicza możliwość świadczenia lub udostępniania Usługi transportu na życzenie przez Operatora lub na skutek, którego Operator zaprzestał świadczenia lub udostępniania tych usług w celu uniknięcia grożącej mu szkody.

4. Usługodawcy przysługuje również prawo do zaprzestania udostępniania Aplikacji Usługobiorcy i usunięcia Profilu Użytkownika, gdy Usługobiorca:

- 1) dopuścił się istotnego naruszenia postanowień Regulaminu;
- 2) umieści w Profilu Użytkownika treści niezgodne z przepisami prawa powszechnie obowiązującymi, zasadami współżycia społecznego oraz dobrymi obyczajami;
- 3) korzysta z Aplikacji niezgodnie z jej przeznaczeniem;



4) usunął Adres e-mail lub poprzez swoje działanie bądź zaniechanie uniemożliwił komunikację za pośrednictwem Adresu e-mail;

5. Oświadczenie o zaprzestaniu udostępniania Aplikacji Usługobiorcy przez Usługodawcę zostanie przesłane w formie elektronicznej na Adres e-mail Usługobiorcy.

IV. Ogólne zasady i warunki korzystania z Aplikacji.

§ 4. 1. Usługobiorca może skorzystać z Przejazdu za pośrednictwem Aplikacji.

2. Usługobiorcą może być tylko osoba fizyczna, która posiada przynajmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych.

3. Usługobiorca nie jest uprawniony do wykorzystywania Aplikacji w celach:

- 1) reklamowych oraz komercyjnych, a w szczególności nie jest uprawniony do publikacji reklam oraz innych materiałów o charakterze promocyjnym;
- 2) sprzecznych z Regulaminem oraz przepisami prawa powszechnie obowiązującymi.

4. Usługobiorca zobowiązany jest do korzystania z Aplikacji w sposób nieuciążliwy dla innych Usługobiorców oraz Operatora.

5. Usługobiorca powinien niezwłocznie powiadomić Operatora o każdym przypadku naruszenia jego praw w związku z korzystaniem z Aplikacji.

V. Aplikacja, Portal.

§ 5. 1. Operator udziela Usługobiorcy osobistą, niewyłączną, nieprzenaszalną licencję do zainstalowania oraz korzystania z Aplikacji wyłącznie na potrzeby związane ze świadczoną Usługą transportu na życzenie, a w szczególności z organizacją Przejazdu. Wszystkie prawa, które nie zostały wyraźnie przyznane Usługobiorcy, przysługują Operatorowi.

2. Do korzystania z Usługi niezbędne jest zainstalowanie darmowej Aplikacji, udostępnianej przez Operatora na wybranych platformach dystrybucji cyfrowej.

3. Do prawidłowego korzystania z Aplikacji oraz Portalu niezbędne jest również:

- 1) posiadanie przez Usługobiorcę aktywnego Adresu e-mail. Do każdego Adresu e-mail może być przypisany tylko jeden zarejestrowany Profil Użytkownika. Dany Adres e-mail może być ponownie wykorzystany do rejestracji nowego Profilu Użytkownika, tylko wówczas, gdy Profil Użytkownika, do którego uprzednio ten Adres e-mail był przypisany, został już usunięty;
- 2) posiadające dostęp do sieci Internet urządzenie mobilne typu smartfon lub tablet z zainstalowanym systemem operacyjnym Android (w wersji co najmniej oznaczonej nr 4.4) lub iOS (w wersji 9.x lub wyższej) oraz modułem GPS.



4. Do prawidłowego korzystania z Portalu przez Usługobiorcę niezbędne jest urządzenie, w tym urządzenie mobilne, z dostępem do sieci Internet oraz zainstalowaną przeglądarką internetową HTML5. Przeglądarka powinna akceptować Pliki cookies.

5. Usługobiorca wyraża zgodę na to, że w momencie korzystania z Aplikacji jego położenie geolokalizacyjne będzie monitorowane przez Operatora w celu wyznaczenia przez Aplikację Punktu startowego.

6. Operator dla bezpieczeństwa korzystania z Portalu i Aplikacji rekomenduje stosowanie przez Usługobiorcę oprogramowania antywirusowego oraz typu Firewall. Operator oświadcza, a Usługobiorca przyjmuje do wiadomości, iż korzystanie z Aplikacji i Portalu może wiązać się z ryzykiem wynikającym z wykorzystywania sieci Internet.

7. Usługobiorca oświadcza i przyjmuje do wiadomości, iż korzystanie z Aplikacji może wiązać się z zużyciem znacznej ilości danych internetowych w związku z czym zobowiązany jest we własnym zakresie do zapewnienia sobie u operatora sieci telekomunikacyjnej odpowiedniego pakietu. Operator nie pokryje żadnych opłat, kosztów czy opłat za przekroczenie limitu związanych z jakimkolwiek pakietem transmisji danych.

8. Usługobiorca oświadcza i przyjmuje do wiadomości, iż korzystanie z Aplikacji na urządzeniu mobilnym może wiązać się ze zwiększonym zużyciem energii.

9. Operator na podstawie niniejszego Regulaminu nie udostępnia Usługobiorcy, urządzeń, o których mowa w ust. 4, a także nie świadczy usług z zakresu poczty elektronicznej oraz dostępu do sieci Internet. Przed rozpoczęciem korzystania z Aplikacji oraz Portalu Usługobiorca we własnym zakresie zobowiązany jest do zapewnienia sobie urządzeń wymienionych w przedmiotowym paragrafie, dostępu do Internetu, odpowiedniego pakietu transmisji danych, oraz Adresu e-mail.

10. Usługobiorca pokrywa wszelkie koszty używania, napraw oraz konserwacji urządzeń, o których mowa w ust. 9 oraz koszty dostępu do Internetu.

§ 6. 1. Operator uprawniony jest do Aktualizacji Aplikacji i modyfikacji zasad jej funkcjonowania bez uprzedniego poinformowania o tym fakcie Usługobiorcy.

2. Usługobiorca zobowiązany jest od akceptacji wszelkich Aktualizacji Aplikacji pod rygorem czasowego ograniczenia funkcjonalności Aplikacji.

3. Wszelkie otrzymane przez Usługobiorcę Aktualizacje stają się częścią Aplikacji i mają wobec nich zastosowanie zasady i warunki niniejszego Regulaminu.

4. Każdą udostępnioną przez Operatora Aktualizację Usługobiorca będzie mógł pobrać za pośrednictwem sieci Internet.



5. Pobranie Aktualizacji nie wiąże się z żadnymi dodatkowymi opłatami, oprócz tych, które mogą być uiszczane na rzecz operatora sieci telekomunikacyjnej w związku z transmisją danych internetowych.

6. Usługobiorca instalując Aktualizację akceptuje zakres zmian funkcjonalnych opisanych w elektronicznej informacji o danej Aktualizacji, w tym także możliwość ograniczenia, zmiany lub usunięcia niektórych funkcji Aplikacji. Aktualizacja może uniemożliwić czasowe korzystanie z Aplikacji lub niektórych jej funkcji.

§ 7. 1. Usługobiorca w dowolnym momencie może przerwać korzystanie z Aplikacji, z zastrzeżeniem ust. 2.

2. Usługobiorca nie jest uprawniony do zaprzestania korzystania z Aplikacji od momentu wysłania zapytania (Powiadomienia Push) o organizację Przejazdu, o którym mowa w § 14 ust. 4 do momentu przerwania lub zakończenia organizacji Przejazdu.

3. Usługobiorca zobowiązany jest do usunięcia Aplikacji, w przypadku, gdy:

- 1) nie akceptuje zmian wprowadzonych w Regulaminie;
- 2) nie akceptuje zmian wprowadzonych przez Aktualizację;
- 3) Operator wyłączył możliwość korzystania przez Usługobiorcę z Aplikacji z przyczyn, o których mowa w § 3 ust. 3 i 4 Regulaminu.

4. Samo usunięcie Aplikacji z danego urządzenia nie wiąże się z usunięciem Profilu Użytkownika.

§ 8. 1. Zabrania się Usługobiorcy jakiegokolwiek modyfikowania, tłumaczenia, dekompilowania lub kopiowania Aplikacji oraz Portalu w całości lub w części, a także wykorzystywania ich w inny sposób niż opisany w Regulaminie oraz Polityce Prywatności.

2. Usługobiorca nie będzie emulować, klonować, poddawać inżynierii wstecznej lub demontażowi ani tworzyć prac pochodnych w oparciu o Aplikację lub jakąkolwiek jej część z wyjątkiem, kiedy jest to dozwolone w postaci niezbywalnego prawa nadanego Usługobiorcy poprzez odpowiednie prawa, Usługobiorca nie sprowadzi też żadnej części Aplikacji do postaci czytelnej dla człowieka, nie przeniesie Aplikacji lub jej podzbioru, oraz nie zezwoli na to stronie trzeciej, z wyjątkiem wypadków, kiedy niniejsze restrykcje są wyraźnie zakazane przez obowiązujące prawo. Ani kod binarny Aplikacji ani jej kod źródłowy nie mogą być wykorzystywane bądź poddawane inżynierii wstecznej w celu stworzenia algorytmu Aplikacji, który jest zastrzeżony. Wszelkie przejawy nieautoryzowanego użycia Aplikacji mogą spowodować rozpoczęcie postępowania przeciwko Usługobiorcy z powództwa cywilnego oraz/lub karnego.

3. Usługobiorca nie jest uprawniony do świadczenia usług polegających na odpłatnym lub nieodpłatnym udostępnianiu treści będących częścią Aplikacji



4. Usługobiorca zobligowany jest do zachowania integralności Aplikacji.

5. Zabronione jest podejmowanie przez Usługobiorcę jakichkolwiek działań mogących zakłócić lub uniemożliwić korzystanie z Aplikacji oraz Portalu.

6. Zakazane jest również dostarczanie przez Usługobiorcę, bez względu na to czy treści będą miały czy nie będą miały bezprawnego charakteru, treści powszechnie uważanych za naganne moralnie, społecznie niewłaściwych oraz obraźliwych. W razie otrzymania przez Operatora urzędowego zawiadomienia lub wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze przechowywanych danych dostarczonych przez Usługobiorcę, Operator może uniemożliwić dostęp do tych danych. Operator nie będzie ponosić odpowiedzialności względem Usługobiorcy za szkodę powstałą w wyniku uniemożliwienia dostępu do danych o treści bezprawnej. W przypadku uzyskania wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze danych, Operator zawiadomi Usługobiorcę o zamiarze uniemożliwienia dostępu do danych.

§ 9. 1. Usługobiorca korzysta z Aplikacji dobrowolnie i świadomie.

2. Operator dokłada najwyższej staranności w celu aktualizacji oraz weryfikacji prawidłowości danych zawartych w kodzie informatycznym Aplikacji, nie gwarantując ich aktualności. Operator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualną nieaktualność danych.

3. Usługobiorca oświadcza, akceptuje oraz zgadza się, iż żadne oprogramowanie nie jest wolne od błędów oraz, że zalecane jest wykonywanie kopii zapasowych zawartości dysku urządzenia, na którym zainstalowana jest Aplikacja, z częstotliwością oraz o niezawodności odpowiadającej Usługobiorcy.

4. Operator nie ponosi odpowiedzialności za ograniczenia lub problemy techniczne w systemach teleinformatycznych, z których korzystają urządzenia mobilne Usługobiorcy, a które uniemożliwiają lub ograniczają korzystanie z Aplikacji.

5. Operator na podstawie niniejszego Regulaminu nie gwarantuje żadnych Aktualizacji lub wdrożenia oprogramowania bądź dostosowania Aplikacji do potrzeb Usługobiorcy.

6. Operator nie gwarantuje dostępności ani pełnej funkcjonalności Aplikacji.

7. Usługobiorca oświadcza i przyjmuje do wiadomości, iż w związku z korzystaniem z Aplikacji oraz Portalu mogą wystąpić ograniczenia, opóźnienia, problemy techniczne, które nieodzwrotnie związane są z korzystaniem z Internetu, a Operator z tego tytułu nie ponosi żadnej odpowiedzialności.

8. Operator nie będzie odpowiedzialny za jakiegokolwiek szkody, rzeczywiste straty czy utracone korzyści spowodowane zdarzeniami o charakterze siły wyższej.



9. Aplikacja udostępniana jest Usługobiorcy w stanie "takim, jakim jest". Wyjąwszy wszelkie gwarancje, warunki, oświadczenia lub postanowienia, których nie można wykluczyć lub ograniczyć w świetle obowiązującego prawa, Operator nie składa żadnych, warunków, oświadczeń ani postanowień (wyrażonych lub domniemanych z mocy ustawy, prawa zwyczajowego, zwyczaju, wykorzystania lub innych) w jakichkolwiek kwestiach, w tym, bez ograniczeń, w kwestiach nienaruszania praw stron trzecich, pokupności, satysfakcjonującej jakości, integracji lub przydatności do danego celu. Usługobiorca ponosi ryzyko w kwestii działania oraz odpowiedzialności za wybór odpowiedniego oprogramowania do osiągnięcia żądanych rezultatów, oraz za instalację, korzystanie i wyniki uzyskane w rezultacie stosowania Aplikacji.

10. W najszerszym prawnie dopuszczalnym zakresie, w żadnym wypadku Usługobiorca nie będzie odpowiedzialny za jakiegokolwiek specjalne, przypadkowe, domniemane, pośrednie lub wynikowe szkody (w tym, m. in., zadośćuczynienie za utratę zysków lub informacji, przerwy w prowadzeniu działalności, utratę prywatności, korupcję, zniszczenie oraz utratę danych lub programów, za niemożność wywiązania się z jakichkolwiek obowiązków, w tym wszelkich obowiązków ustawowych, umownych, obowiązku dobrej wiary lub należytej staranności, za zaniedbanie, straty ekonomiczne oraz wszelkie inne straty pieniężne) powstałe na skutek lub w jakikolwiek sposób związane z wykorzystaniem lub niemożnością wykorzystania Aplikacji, zapewnieniem lub niemożnością zapewnienia wsparcia lub innych usług, informacji, Aplikacji oraz związanej z Aplikacją treści lub w inny sposób powstałych w wyniku korzystania z Aplikacji bądź w ramach lub w związku z jakimkolwiek postanowieniem niniejszej umowy lub złamaniem warunków umownych bądź deliktowych (w tym z zaniedbaniem, wprowadzeniem w błąd, odpowiedzialnością lub obowiązkiem bezpośrednim) lub innym złamaniem obowiązku ustawowego, lub jakimkolwiek naruszeniem warunków gwarancji przez Usługodawcę nawet, jeżeli został poinformowany o możliwości zaistnienia takich szkód. Ponadto, w przypadku gdy zrzeczenie się odpowiedzialności, wyłączenie lub ograniczenie w treści niniejszego Regulaminu nie może zostać wyłączone lub ograniczone w świetle obowiązującego prawa, wtedy takie zrzeczenie się odpowiedzialności, wyłączenie lub ograniczenie nie będzie miało zastosowania w przypadku Usługobiorcy, którego w dalszym ciągu obowiązywać będą pozostałe zrzeczenia się odpowiedzialności, wyłączenia oraz ograniczenia.

§ 10. Operator uprawniony jest do przeniesienia jakichkolwiek przysługujących mu praw do Aplikacji lub Portalu, a także podjęcia wobec nich wszelkich innych czynności dozwolonych prawem, a Usługobiorcy z tego tytułu nie będą przysługiwać żadne roszczenia odszkodowawcze.

VI. Rejestracja, Profil Użytkownika



§ 11. 1. Każdy Usługobiorca uprawniony jest do założenia tylko jednego Profilu Użytkownika. Zabronione jest zakładanie Profilu Użytkownika podszywającego się pod inną osobę.

2. Usługobiorca uprawniony jest do założenia Profilu Użytkownika z wykorzystaniem lub bez wykorzystania konta Usługobiorcy na portalu społecznościowym Facebook lub innych portalach społecznościowych oferujących taką możliwość techniczną, o ile Operator wprowadzi takie mechanizmy pozwalające na korzystanie z tych innych portalach.

3. Rejestracja jest darmowa.

4. Usługobiorca, który ma zamiar korzystać z Aplikacji zobowiązany jest do podania następujących danych:

- 1) Hasło;
- 2) Adres e-mail, który wykorzystywany będzie jako Login;
- 3) Unikalny numer telefonu.

5. W przypadku zakładania nowego Profilu Użytkownika z wykorzystaniem konta założonego przez Usługobiorcę na serwisie społecznościowym Facebook lub innym serwisie społecznościowym, Usługobiorca wyraża zgodę na automatycznie pobranie z niego przez Aplikację wszystkich danych wymaganych do założenia Profilu Użytkownika. Jeżeli zakres danych ujawnionych na tym koncie nie będzie spełniał minimalnych wymogów, o których mowa ust. 4, wówczas Usługobiorca zobowiązany będzie do uzupełnienia brakujących danych, które są niezbędne do założenia nowego Profilu Użytkownika.

6. Zmiana danych wskazanych w Profilu Użytkownika następuje za pomocą udostępnianego przez Usługodawcę panelu administratora. Wprowadzona przez Usługobiorcę zmiana zostanie ujawniona niezwłocznie w Profilu Użytkownika, chyba że będzie ona wymagać uprzedniej weryfikacji przez Usługodawcę.

7. Weryfikacja prawidłowości wskazanego przez Usługobiorcę numeru telefonu nastąpi poprzez wysłanie wiadomości SMS z kodem, który należy wprowadzić w odpowiednim polu. Czas ważności kodu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym wynosi 24 godziny. Po upływie powyższego czasu numer telefonu zostanie usunięty z Profilu Użytkownika. Usunięcie numeru telefonu z Profilu Użytkownika nie wyklucza możliwości jego ponownego wprowadzenia. Numer telefonu, o którym mowa w ust. 4 lit. c) oraz Adres e-mail może być wykorzystany do założenia wyłącznie jednego Profilu Użytkownika.

8. Zakładając nowy Profil Użytkownika, Usługobiorca oświadcza, iż:

- 1) podane przez niego dane są kompletne, zgodne ze stanem faktycznym, a także nie naruszają praw osób trzecich;



- 2) zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu i zobowiązuje się go przestrzegać;
- 3) spełnia warunki niezbędne do korzystania z Aplikacji na warunkach określonych w Regulaminie.

9. Usługobiorca zobligowany jest do niezwłocznej aktualizacji wszelkich danych ujawnionych w Profilu Użytkownika.

10. Usługobiorca zobowiązany jest do podjęcia czynności mających na celu zabezpieczenie Hasła przed nieuprawnionym dostępem osób trzecich. Usługobiorca ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody wynikłe z jego ujawnienia.

11. Usługobiorca nie jest uprawniony do przeniesienia praw i obowiązków wynikających z posiadanego Profilu Użytkownika.

12. Usługobiorca za pośrednictwem Profilu Użytkownika uprawniony jest do:

- 1) edycji danych;
- 2) przeglądania historii Przejazdów;
- 3) zarządzanie Płatnościami.

13. Operator ma prawo odmowy nadania Profilu Użytkownika dla Usługobiorcy, który utracił prawo korzystania z Aplikacji ze względu na naruszenie przez niego postanowień Regulaminu.

14. Korzystanie z Aplikacji celem uczestnictwa w Przejazdzie wymaga podania przez Usługobiorcę jego imienia oraz nazwiska.

§ 12. 1. Zakazane jest udostępnianie przez Usługobiorcę treści o charakterze bezprawnym, w tym w szczególności treści, do których Usługobiorca nie dysponuje odpowiednimi uprawnieniami wynikającymi z przepisów o własności intelektualnej. W razie otrzymania przez Usługodawcę urzędowego zawiadomienia lub wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze przechowywanych danych dostarczonych przez Usługobiorcę, Operator może uniemożliwić dostęp do tych danych. Operator nie będzie ponosić odpowiedzialności względem Usługobiorcy za szkodę powstałą w wyniku uniemożliwienia dostępu do danych o treści bezprawnej. W przypadku uzyskania wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze danych Operator zawiadomi Usługobiorcę o zamiarze uniemożliwienia dostępu do danych.

2. Usługobiorca nie jest uprawniony do publikacji treści obraźliwych, sprzecznych z prawem lub dobrymi obyczajami.

VII. Usunięcie Profilu Użytkownika.



§ 13. 1. Usługobiorca może usunąć Profil Użytkownika w dowolnym momencie pod warunkiem, że rozliczył wszelkie transakcje wynikające z Przejazdów, a stan jego Salda wynosi 0,00 zł (słownie: zero złotych 00/100). W przypadku posiadania dodatniego Salda Usługobiorca przed usunięciem Profilu Użytkownika powinien złożyć dyspozycję wypłaty środków z Salda do stanu zerowego na rachunek bankowy Usługobiorcy.

2. Usunięcie Profilu Użytkownika odbywa się poprzez zgłoszenie tego faktu przez Usługobiorcę na adres e-mail: info@autohop.pl.

3. W momencie potwierdzenia usunięcia wszelkie zgromadzone w Profilu Użytkownika dane zostaną skasowane, chyba że:

- 1) ich zachowanie jest konieczne, ze względu na fakt, iż zachodzi uzasadnione prawdopodobieństwo naruszenia przez Usługodawcę Regulaminu;
- 2) Operator uprawniony jest na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego lub treści Regulaminu do ich dalszego przetwarzania.

4. Operator uprawniony jest do usunięcia Profilu Użytkownika z uwagi na brak aktywności po spełnieniu się łącznie następujących warunków:

- 1) Usługobiorca nie zalogował się na Profil Użytkownika przez okres dłuższy niż 365 dni,
- 2) Stan środków zgromadzonych na Saldzie jest zerowy.

5. Niezależnie od treści ust. 4, Operator uprawniony jest do usunięcia Profilu Użytkownika w przypadkach opisanych w Regulaminie.

VIII. Umowa transportu na życzenie, Proces rezerwacji oraz realizacji Przejazdu.

§ 14. 1. Warunkiem złożenia zamówienia Przejazdu jest zapewnienie środków finansowych na Koncie Usługobiorcy w wysokości równej lub wyższej Opłacie za przejazd w wysokości określonej w §17 ust. 1 niniejszego regulaminu.

2. Usługobiorca po uruchomieniu Aplikacji dysponuje możliwością wprowadzenia następujących opcji:

- 1) ręczne wprowadzenie adresu Miejsca docelowego;
- 2) wskazanie na zainstalowanej w Aplikacji mapie Miejsca docelowego.

3. Aplikacja pobiera aktualną pozycję Usługobiorcy z modułu GPS i na jej podstawie wyznacza Punkt startowy. Aplikacja wskazuje również proponowaną drogę do Punktu startowego. Wyznaczona droga nie jest obligatoryjna. Operator nie gwarantuje, że wyznaczona przez Aplikację droga do Punktu startowego będzie przejezdna / możliwa do pokonania pieszo. Usługobiorca odpowiedzialny jest za zachowanie zasad ostrożności oraz przepisów ruchu drogowego podczas przemieszczania się do Punktu startowego.

4. Po wskazaniu przez Usługobiorcę miejsca docelowego, Aplikacja wyznacza Trasę.

5. Usługobiorca dysponuje wskazanym przez Aplikację czasem na akceptację przez Usługobiorcę warunków Przejazdu W przypadku, gdy Usługobiorca nie dokona akceptacji w wyznaczonym czasie, wówczas Usługobiorca traci możliwość skorzystania z zaproponowanych warunków Przejazdu i w celu odbycia Przejazdu musi ponownie wskazać w Aplikacji Miejsce docelowe zgodnie z ust. 1.

6. Jeśli Usługobiorca po akceptacji warunków Przejazdu nie będzie dysponował na Rachunku wymaganą kwotą, wówczas nie będzie mógł uczestniczyć w Przejazdzie. Usługobiorca zostanie poinformowany o braku odpowiednich środków na Rachunku oraz poproszony o Doładowanie Salda (Zasilenie konta).

7. W przypadku, gdy nie ma zastosowania ust. 5 niniejszego Paragrafu, po akceptacji warunków Przejazdu, Aplikacja wyznaczy Usługobiorcy Pojazd, w którym może odbyć Przejazd wraz z odległością jaką Usługobiorca musi pokonać do Punktu startowego. Po akceptacji przez Usługobiorcę warunków Przejazdu, funkcje Aplikacji zostaną ograniczone tzn. Pasażer nie będzie miał możliwości wyboru innego Pojazdu. Pasażer będzie miał tylko do wyboru opcję „Anuluj przejazd”. W przypadku rezygnacji, zostanie pobrana opłata w wysokości określonej w §17 ust. 1 niniejszego regulaminu.

8. Zawarcie Umowy Usługi transportu na życzenie następuje w momencie akceptacji przez Usługobiorcę warunków Przejazdu zgodnie z postanowieniami § 14 ust. 6 Regulaminu.

9. Pasażer powinien przybyć na wskazane Miejsce spotkania wyznaczone przez Aplikację, najpóźniej o czasie wyznaczonym przez Aplikację. Czas odjazdu Pojazdu z Miejsca spotkania i czas dotarcia na do Miejsca docelowego wyznaczony przez Aplikację ma charakter orientacyjny i może ulec zmianie.

10. Pojazd realizujący Przejazd może oczekiwać na Pasażera nie dłużej jak 2 minuty. Po tym czasie, Przejazd jest anulowany.

11. Pasażer zobowiązuje się do opuszczenia Pojazdu w stanie nie pogorszonym, jak w chwili zajęcia przez niego miejsca oraz do zachowania czystości podczas jego użytkowania. Wobec Operatora Pasażer odpowiada za szkody powstałe z jego winy.

12. Pasażer uprawniony jest do zajęcia dowolnego wolnego miejsca w Pojeździe, chyba że Kierowca wskaże inaczej.

13. Pasażer w czasie jazdy zobowiązany jest zajmować swoje miejsce z przypiętymi pasami bezpieczeństwa.

14. W czasie jazdy, Pasażer nie jest uprawniony do poruszania się po Pojeździe.

15. Pasażer zobowiązany jest do przestrzegania zaleceń Kierowcy dotyczących zasad zachowania porządku w Pojeździe.

16. Kierowca ma prawo nie dopuścić do zajęcia miejsca w Pojeździe lub odmówić dalszego Przejazdu, w przypadku, gdy Pasażer:

- 1) znajduje się w stanie wskazującym na spożycie alkoholu lub środków odurzających,
- 2) nie przestrzega postanowień niniejszego Regulaminu,
- 3) znajduje się w stanie lub zachowuje się w sposób, który mógłby negatywnie wpływać na bezpieczeństwo lub komfort podróży współpasażerów.

17. W Pojeździe zabronione jest spożywanie napojów alkoholowych i innych środków odurzających, palenie tytoniu oraz użytkowanie epapierosów.

18. Zabrania się: otwierania i zamykania drzwi podczas jazdy, zanieczyszczania i zaśmiecania Pojazdu oraz niszczenia jego urządzeń i wyposażenia, spożywania artykułów żywnościowych, wchodzenia do Pojazdu w łóżworolkach, butach o znacznym zanieczyszczeniu, grania na instrumentach muzycznych, korzystania z radioodbiorników lub zakłócania w inny sposób spokoju w Pojeździe, wyrzucania jakichkolwiek przedmiotów z Pojazdu w czasie jazdy jak i na postoju, wykonywania czynności mogących narazić współpasażerów na szkody i obrażenia, umieszczania naklejek na zewnątrz oraz we wnętrzu Pojazdu.

19. Zabrania się przewozu zwierząt, za wyjątkiem psów przewodników.

20. Operator jest zwolniony od obowiązku przewozu, jeżeli:

- 1) zachodzą uniemożliwiające Przejazd okoliczności, których Operator nie mógł uniknąć ani zapobiec ich skutkom;
- 2) Pasażer nie zastosował się do przepisów przewozowych;
- 3) ze względu na przedmiot Przejazdu nie ma możliwości jego wykonania przy użyciu posiadanych środków i urządzeń transportowych.

21. Przejazd może się nie odbyć w przypadku, gdy jego organizacja na rzecz Pasażera będzie technicznie niemożliwa, przykładowo ze względu na brak wolnych miejsc w Pojeździe.

22. Podczas Przejazdu, Pasażer w dowolnym momencie może go anulować. Pasażer będzie uprawniony do opuszczenia Pojazdu dopiero po jego zatrzymaniu przez Kierowcę w miejscu do tego odpowiednim.



23. Po zakończeniu Przejazdu, Pasażer będzie uprawniony do opuszczenia Pojazdu dopiero po jego zatrzymaniu przez Kierowcę w miejscu do tego odpowiednim. Miejsce, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym może się nie pokrywać z wskazanym przez Pasażera Miejscem docelowym, jednakże odległość pomiędzy miejscem zatrzymania Pojazdu, a Miejscem docelowym nie będzie większa od odległości określonej w ustawieniach Profilu Użytkownika.

IX. Przewóz dzieci i młodzieży

§ 15. 1. Niepełnoletniego, którego wzrost nie przekracza 150 cm wzrostu, przewozi się w foteliku ochronnym lub innym urządzeniu do przewożenia dzieci, odpowiadającym wadze i wzrostowi dziecka oraz właściwym warunkom technicznym. Dopuszcza się, aby dzieci mieszczące się w przedziale wzrostu 135–150 cm, podczas Przejazdu były przytrzymywane za pomocą pasów bezpieczeństwa pojazdu, a więc bez fotelika oraz urządzenia przytrzymującego, jeżeli ze względu na masę i wzrost tego dziecka nie jest możliwe zapewnienie mu odpowiedniego urządzenia. Dotyczy to przewożenia niepełnoletniego mieszczącego się w powyższym przedziale wzrostu, którego waga ciała przekracza 36 kg.

2. Na wyposażeniu pojazdu może znajdować się fotelik lub inne urządzenie do przewozu niepełnoletnich, jednak Operator nie gwarantuje jego dostępności.

3. Opiekun podróżujący z dzieckiem jest zobowiązany do zapewnienia dziecku fotelika ochronnego. Niepełnoletni o wzroście poniżej 150cm powinien podczas całej podróży przebywać w zabezpieczonym foteliku ochronnym lub innym urządzeniu przytrzymującym, za wyjątkiem wymienionym w § 15 ust. 1. W przypadku braku fotelika ochronnego lub innego urządzenia przytrzymującego, Kierowca uprawniony jest do odmowy realizacji Przejazdu.

4. Młodzież po ukończeniu 10 roku życia może odbywać Przejazd bez opieki osoby dorosłej, jednak za wyjątkiem ograniczeń wynikających z aktualnych przepisów prawa w tym z konieczności korzystania z fotelika lub innego urządzenia do przewozu osób niepełnoletnich o wzroście poniżej 150cm.

5. Dziecko do 10 roku życia może podróżować wyłącznie pod opieką osoby dorosłej.

6. Pasażer odpowiada za szkody wyrządzone Operatorowi (w tym szczególnie za zniszczenia wyposażenia Pojazdu) i innym Pasażerom na zasadach ogólnych przewidzianych przepisami Kodeksu Cywilnego. Pasażer zobowiązany jest do pokrycia powstałych z jego winy kosztów naprawy oraz sprzątnięcia Pojazdu w zakresie, w jakim przekraczają one uszkodzenia i sprzątnięcie wynikające z normalnego zużycia.

7. W przypadku znalezienia w Pojeździe bagażu, którego nie można zidentyfikować Operator ma prawo wezwać odpowiednie służby w celu jego usunięcia według przepisów o rzeczach znalezionych.



8. Pasażer ma prawo do bezpłatnego przewozu bagażu podręcznego o wadze do 5 kg.

9. Wymiary Bagażu podręcznego nie powinny utrudniać swobody podróży pozostałym Pasażerom.

10. Zabrania się przewozu rzeczy, których przewóz jest niedozwolony na podstawie odrębnych przepisów. Operator ma prawo odmówić zabrania bagażu niebezpiecznego, nieszczelnego oraz o zapachu powodującym dyskomfort.

11. Operator nie gwarantuje miejsca na wózek dziecięcy bez względu na jego rodzaj i wymiary. W przypadku braku wystarczającej przestrzeni w pojeździe, kierowca ma prawo odmówić realizacji Przejazdu.

X. Odpowiedzialność Operatora.

§ 16. 1. Operator nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty osobiste i bagaż podręczny będący pod bezpośrednią opieką Pasażera, chyba że szkoda powstała z jego winy.

2. Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody polegające na utracie lub uszkodzeniu przewożonej gotówki, biżuterii, papierów wartościowych, sprzętu elektronicznego oraz rzeczy o wartości naukowej, artystycznej lub kolekcjonerskiej, chyba, że rzeczy te przyjął na przechowanie albo szkoda wynikła z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Operatora.

3. Przedmioty pozostawione w Pojeździe nie są objęte ochroną i odpowiedzialnością Operatora.

4. Operator odpowiada za szkodę, jaką Pasażer poniósł wskutek przedwczesnego odjazdu Pojazdu.

XI. Opłaty i rozliczenia

§ 17. 1. Opłata za Przejazd jest stała i wynosi 4zł.

2. Nie są honorowane żadne ulgi ani zwolnienia z opłaty.

3. Usługobiorca uprawniony jest do dokonywania wszelkich określonych niniejszym Regulaminem płatności, a w szczególności wynikających z organizacji Przejazdu tylko za pośrednictwem Aplikacji. W szczególności Usługobiorca nie jest uprawniony do dokonywania płatności w formie gotówkowej lub przelewem bezpośrednio na rachunek bankowy Kierowcy.

4. Usługobiorca akceptuje, iż obsługa procesu doładowania Salda będzie realizowana poprzez zewnętrzny serwis, z którym Operator zawarł umowę o świadczenie usług płatniczych.

5. W momencie potwierdzenia zrealizowania Przejazdu przez Pasażera ustalona zgodnie z ust. 3 Płatność zostanie pobrana z Salda Pasażera (jednocześnie zostanie zaksięgowane zdarzenie Zdjęcia Blokady Salda i zostaje wystawiony paragon fiskalny).



6. Paragon fiskalny zostanie przesłany na adres e-mail Pasażera w formie dopuszczonej przepisami prawa.

7. Anulowanie Przejazdu zanim Pasażer wsiądzie do Pojazdu:

- a) Przez Kierowcę – z Salda Pasażera nie zostanie pobrana żadna kwota, Blokada Salda dostępnych środków Pasażera jest zdejmowana; Kierowca uprawniony jest do anulowania Przejazdu tylko w szczególnych przypadkach takich jak: awaria Pojazdu lub brak możliwości realizacji Przejazdu z innych przyczyn o charakterze technicznym; wstrzymanie ruchu Pojazdu przez uprawnione do tego organy państwowe.
- b) Przez Kierowcę z przyczyn leżących po stronie Pasażera (w szczególności z uwagi na stan Pasażera wskazujący na spożycie alkoholu lub innych substancji odurzających) pobierana jest Płatność w wysokości określonej w §17 ust. 1 niniejszego regulaminu.
- c) Przez Pasażera - pobierana jest opłata w wysokości połowy Płatności. Blokada Salda dostępnych środków obejmująca pozostałą kwotę zostaje zdejmowana.

8. Anulowanie przejazdu przez Pasażera po tym, jak Pasażer wsiądzie do Pojazdu – pobierana jest pełna Płatność w wysokości, jaka byłaby należna za Przejazd. Po zakończeniu procedury anulowania Przejazdu Aplikacja Pasażera odzyska pełen zakres funkcji Aplikacji.

9. Opłata za przejazd może nastąpić tylko drogą elektroniczną, poprzez funkcjonalność udostępnioną w Aplikacji.

10. Doładowanie Salda może nastąpić na kwotę z przedziału od 1 do 300 zł.

11. Wypłata Salda dostępnych środków jest możliwa tylko przy usunięciu Profilu Użytkownika.

12. Maksymalna wysokość środków na Saldzie nie może przekroczyć 1000,00 zł (słownie: tysiąc złotych).

XII. Wyłączenia

§ 18. Pasażer nie jest uprawniony do żądania od Kierowcy spełnienia jakichkolwiek usług oprócz organizacji Przejazdu.

§ 19. Operator ponosi odpowiedzialność za usługi świadczone drogą elektroniczną na zasadach określonych w ustawie z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Z 2004 r., Nr 2004, poz. 959 ze zm.) oraz przepisach powszechnie obowiązującego prawa.

XIII. Prawa autorskie

§ 20. 1. Treści udostępnione w Aplikacji oraz na Portalu, w tym ich wybór i układ oraz Aplikacja stanowią utwory w rozumieniu ustawy z dnia 04.02.1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, tym samym korzystają one z ochrony w w/w ustawie przewidzianej.



2. Korzystanie z Portalu bądź Aplikacji przez Usługobiorcę bądź inną osobę odwiedzającą Portal nie skutkuje nabyciem przez te podmioty jakichkolwiek praw na dobrach niematerialnych do udostępnionych utworów, oprócz uprawnienia do korzystania z nich w zakresie przepisanego prawem dozwolonego użytku oraz niezbędnym do zawarcia Umowy przewozu Usługi transportu na życzenie.

3. Usługobiorca poprzez umieszczenie w Profilu Użytkownika zdjęć oraz innych danych, w szczególności wizerunku, materiałów lub wypowiedzi udziela Usługodawcy niewyłącznej licencji na wykorzystywanie, utrwalania w pamięci komputera, zmienianie, usuwanie, uzupełnianie, wykonywanie publiczne, wyświetlanie publiczne, zwielokrotnianie i rozpowszechnianie (w szczególności w Internecie) tych zdjęć i danych.

XIV. Reklamacja – Korzystanie z Aplikacji

§ 21. 1. Usługobiorca ma prawo składać reklamacje w sprawie dotyczącej korzystania z Aplikacji.

2. Reklamacja może zostać złożona w formie elektronicznej na adres info@autohop.pl.

3. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko albo nazwę oraz adres zamieszkania albo siedziby reklamującego, określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu, przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację, wysokość kwoty odszkodowania lub innej należności - w przypadku, gdy reklamujący żąda ich wypłaty, numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności, podpis reklamującego oraz wybór formy odpowiedzi na reklamację.

4. W przypadku gdy reklamacja nie spełnia opisanych wyżej warunków upoważniona osoba reprezentująca Operatora przyjmująca reklamację niezwłocznie informuje reklamującego o konieczności jej poprawienia lub uzupełnienia reklamacji w tym o konieczności zachowania formy pisemnej lub elektronicznej, pod rygorem nie poddania reklamacji pod rozpoznanie.

5. Operator dołoży najwyższych starań, aby rozpatrzyć reklamację w terminie 14 dni od dnia jej złożenia.

6. Odpowiedź na reklamację powinna zawierać: rozstrzygnięcie o uznaniu lub odmowie uznania reklamacji, w przypadku przyznania odszkodowania - określenie wysokości kwoty i terminu jego wypłaty, w przypadku zwrotu innej należności - określenie wysokości kwoty i terminu jej zwrotu. W przypadku odmowy uznania reklamacji w całości lub części, odpowiedź na reklamację powinna dodatkowo zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne oraz zostać doręczona reklamującemu w formie pisemnej przesyłką poleconą lub w formie elektronicznej na Adres e-mail – według wyboru Operatora.



7. Operator wyraża zgodę na poddanie ewentualnych sporów wynikłych w związku ze sprzedażą towarów na drodze postępowania mediacyjnego. Szczegóły zostaną określone przez strony konfliktu.

8. Usługobiorca będący konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Między innymi, konsument ma możliwość:

- 1) zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej na podstawie niniejszego Regulaminu,
- 2) zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Usługobiorcą a Operatorem,
- 3) skorzystania z pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika prawa konsumenta lub organizacji społecznej, do której statutowych zadań należy ochrona konsumentów.

9. Bardziej szczegółowych informacji na temat pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, konsument może szukać na stronie internetowej <http://polubownie.uokik.gov.pl>.

XV. Reklamacja – Transport na życzenie

§ 22. 1. Pasażer ma prawo składać reklamacje w sprawie dotyczącej Przejazdu.

2. Reklamacja może zostać złożona w formie elektronicznej na adres **info@autohop.pl** lub na adres siedziby Operatora.

3. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko albo nazwę oraz adres zamieszkania albo siedziby reklamującego, określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu, przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację, datę zawarcia Umowy przewozu Usługi transportu na życzenie, wysokość kwoty odszkodowania lub innej należności - w przypadku gdy reklamujący żąda ich wypłaty, numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności, podpis reklamującego oraz wybór formy odpowiedzi na reklamację.

4. W przypadku gdy reklamacja nie spełnia opisanych wyżej warunków upoważniona osoba reprezentująca Operatora przyjmująca reklamację niezwłocznie informuje reklamującego o konieczności jej poprawienia lub uzupełnienia reklamacji w tym o konieczności zachowania formy pisemnej lub elektronicznej, pod rygorem nie poddania reklamacji pod rozpoznanie.

5. Operator dołoży najwyższych starań, aby rozpatrzyć reklamację w terminie 14 dni od dnia jej złożenia.



6. Odpowiedź na reklamację powinna zawierać: rozstrzygnięcie o uznaniu lub odmowie uznania reklamacji, w przypadku przyznania odszkodowania - określenie wysokości kwoty i terminu jego wypłaty, w przypadku zwrotu innej należności - określenie wysokości kwoty i terminu jej zwrotu. W przypadku odmowy uznania reklamacji w całości lub części odpowiedź na reklamację powinna dodatkowo zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne oraz zostać doręczona reklamującemu w formie pisemnej przesyłką poleconą lub w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej – według wyboru Pasażera.

7. Operator wyraża zgodę na poddanie ewentualnych sporów na drodze postępowania mediacyjnego.

8. Pasażer będący konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Między innymi, konsument ma możliwość:

- a) zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej na podstawie niniejszego Regulaminu,
- b) zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Usługobiorcą a Usługodawcą.
- c) skorzystania z pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika prawa konsumenta lub organizacji społecznej, do której statutowych zadań należy ochrona konsumentów.

9. Bardziej szczegółowych informacji na temat pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, konsument może szukać na stronie internetowej <http://polubownie.uokik.gov.pl>.

XVI. Polityka prywatności

§ 23. Zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników określa Polityka Prywatności dostępna pod adresem <https://www.muk.zgierz.pl/polityka-prywatnosci/>

XVII. Korespondencja

§ 24. 1. Usługobiorca wyraża zgodę na wykorzystywanie przez Operatora Adresu e-mail jako standardowego środka komunikacji z Usługobiorcą w zakresie związanym ze świadczeniem Usługi. Powyższe, w zależności od okoliczności, nie wyklucza innych form komunikacji w szczególności za pomocą numeru telefonu.

2. Usługobiorca zobowiązany jest do regularnego sprawdzania korespondencji przychodzącej na skrzynkę elektroniczną znajdującą się pod Adresem e-mail.

XVIII. Biuro Obsługi Pasażera



§ 25. 1. Biuro Obsługi Pasażera świadczy dla Pasażerów następujące usługi:

- 1) Przyjmowanie wniosków w sprawie dokonanych opłat,
- 2) Obsługa reklamacji związanych z świadczeniem Usług Przewozowy na Życzenie,
- 3) Udzielanie informacji o Usługach Przewozowych na Życzenie.

2. Biuro Obsługi Pasażera działa od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 18:00 i jest obsługiwane pod numerem telefonu 42 279-40-18.

3. Koszt połączenia dla Pasażera z Biurem Obsługi Pasażera naliczany jest według stawki operatora telekomunikacyjnego (brak dodatkowych opłat za połączenie - działa jak zwykły numer telefonu).

4. Regulamin Biura Obsługi Pasażera opublikowany jest dla Pasażerów pod adresem internetowym www.muk.zgierz.pl.

XIX. Skargi i wnioski

§ 26. Skargi i wnioski należy kierować na adres Miejskich Usług Komunikacyjnych w Zgierzu, Plac Kilińskiego 7, 95-100 Zgierz - organizatora publicznego transportu zbiorowego w Zgierzu.

XX. Postanowienia końcowe

§ 27. 1. Regulamin udostępniany jest przez Usługodawcę do publicznej wiadomości poprzez umieszczenie go na stronie internetowej znajdującej się pod adresem www.muk.zgierz.pl w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.

2. Usługobiorca zobowiązany jest w trakcie Rejestracji zapoznać się z treścią Regulaminu i ją zaakceptować.

3. Usługodawcy przysługuje prawo do zmiany postanowień niniejszego Regulaminu. Operator zawiadamia Usługobiorców o tym fakcie poprzez przesłanie zawiadomień na Adres e-mail oraz za pomocą Aplikacji, a także przed wejściem do Panelu użytkownika. Zmiany wchodzi w życie w dniu wskazanym w zawiadomieniu.

4. Zmiany Regulaminu uważane są za zaakceptowane przez Usługobiorcę w momencie ich potwierdzenia za pomocą Aplikacji lub potwierdzenia przy wchodzeniu do Panelu użytkownika. Do dnia upływu terminu, o którym mowa w ust. 5 brak akceptacji zmian Regulaminu powoduje, iż niektóre funkcje Aplikacji mogą nie być dostępne.

5. Usługobiorca może w terminie 14 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zmianie Regulaminu, usunąć Profil Użytkownika z powodu braku akceptacji zmian w Regulaminie. Brak usunięcia Profilu Użytkownika, w terminie, o którym mowa w pierwszym zdaniu jest równoznaczny z akceptacją przez Usługobiorcę zmian w Regulaminie.



6. Wszelkie spory wynikające z niniejszego Regulaminu lub powstające w związku z nim będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo według przepisów powszechnie obowiązującego prawa polskiego.

7. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawy o ochronie danych osobowych, Kodeksu cywilnego i inne bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.

8. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia obowiązywania Uchwały wprowadzającej Regulamin określający zasady korzystania z transportu na życzenie TUP TUP & GO, nie dłużej niż do dnia 31.12.2026 r.

z up. **Kierownika**
Miejskich Usług Komunikacyjnych w Zgierzu

Anna Warda-Walczyk

Nie wnoszę zastrzeżeń formalno-prawnych

Karolina Siermińska
radca prawny

Uzasadnienie

Miejskie Usługi Komunikacyjne w Zgierzu, w poszukiwaniu rozwiązań służących przeciwdziałaniu wykluczeniu komunikacyjnemu, wprowadzają program pilotażowy transportu na życzenie „Tup Tup & Go”

Rozwiązanie dedykowane w pierwszej kolejności mieszkańcom tych rejonów miasta, do których autobusy nie docierają lub kursują zbyt rzadko. Nowa usługa ma szansę realnie zafunkcjonować przede wszystkim na obszarach, gdzie dostępność tradycyjnej komunikacji miejskiej jest obecnie ograniczona - zwłaszcza ze względu na niską częstotliwość kursowania. Transport na życzenie stanowić będzie uzupełnienie publicznego transportu zbiorowego. Pilotaż ma na celu zbadanie potrzeb pasażerów i kierunków przemieszczania się na terenie miasta Zgierza. Informacje uzyskane w ramach pilotażu będą niezbędne do kształtowania usługi w jak najlepszym wymiarze.

Z uwagi na powyższe koniecznym jest wprowadzenie Regulamin określającego zasady korzystania z transportu na życzenie TUP TUP & GO, organizowanego w ramach pilotażu na terenie Gminy Miasto Zgierz.

Uruchomienie pilotażu planowane jest w miesiącu czerwcu.

z up. Kierownika
Miejskich Usług Komunikacyjnych w Zgierzu

Anna Warda-Walczyk

Zastępca Prezydenta Miasta Zgierza

Bohdan Baczak